



# МАРКЕТИНГ 18+

Александр Евсюков  
Apriori Translations



**Александр Евсюков**  
CEO, ООО «Априори»,  
предприниматель, бизнес  
консультант, спикер  
[@yevsyukovorg](https://www.yevsyukov.org)



# Что такое маркетинг?

Мáркéтинг — организационная функция и совокупность процессов создания, продвижения и предоставления продукта или услуги покупателям и управление взаимоотношениями с ними с выгодой для организации. Более кратко, маркетинг — деятельность, направленная на удовлетворение рыночных потребностей с целью извлечения прибыли.



# Что такое маркетинг?

Мáркéтинг — нпцюмхгюжхнммюъ тсмйжхъ х  
янбнйсомнярэ опнжеяянб янгдюмхъ,  
опндбхфемхъ х опеднярюбкемхъ опндсйрю хкх  
сяксцх онйсоюрекъл х сопюбкемхе  
бгюхлннрмньемхълх я мхлх я бшцндни дкъ  
нпцюмхгюжхх. | нкее йпюрйн, люпйерхмц я  
деърекэмнярэ, мюопюбкеммюъ мю  
сднбкерьнпемхе пшмнвмшу онрпеамнярей я  
жекэч хгбкевемхъ опхашкх.



# В чем проблема?

- 1) Термин возник в конце 19 века
- 2) Скорость трансформации и мутации маркетинга достиг максимума



Так что же такое  
маркетинг?

SEX **vs.** LOVE



# Сферы воздействия?

- 1) клиент
- 2) продукт
- 3) финансовая модель
- 4) продвижение
- 5) продажи
- 6) сервис



# Направления активности

- 1) Стратегический
- 2) Операционный





# Направления активности

## Стратегический

- исследование (клиент, рынок, размер, конкуренты, тренды)
- постановка целей
- план действий (для каждой сферы)
- финансовый план



# Направления активности

## Операционный

- реализация плана
- измерение эффективности
- корректировка плана



# Поддержка продаж

- сегментация ЦА
- исследования (cusdev, опросники)
- работа с фокусными группами, тестирование гипотез
- реклама и каналы (нетривиальная системная работа)
- интеграция up-sell и cross-sell
- обучение и подготовка менеджеров



Резюме

# Маркетинг это **SEX** vs. LOVE



Спасибо

